

MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ & ÖNERİLERİ ANKETİ

Sn. Yetkili,

Tarafınıza gönderilen bu anket sizlere daha iyi bir hizmet sunabilmek ve hizmet kalitemizi geliştirebilmek için gereksinim duyduğumuz verileri sağlayacaktır. Bu nedenle vereceğiniz cevapların doğruluğu ve objektifliği tarafımız açısından önem arz etmekte olup aşağıda yer alan soruları bu doğrultuda cevaplayarak en kısa sürede tarafımıza mail(info@dijitalteknolojiservisi.com) kargo veya faks (+90 212 222 91 23) yoluyla iletmenizi rica eder, bu vesileyle işlerinizde başarılar dileriz.

Formu Dolduran :	Tarih :
HASTANE / KURUM ADI:	
TELEFON / FAX NO:	
E-MAIL:	
GÖRÜŞÜLEN BİRİM:	

SORULAR	DEĞERLENDİRME			
	<u>Cok İyi</u>	<u>İyi</u>	<u>Fena Değil</u>	<u>Kötü</u>
DİJİTAL TEKNOLOJİ SERVİSİ Ltd. Şti.'ne kolay ulaşabiliyor musunuz?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tarafınıza verilen taahhütler ve işler zamanında yerine getiriliyor	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
İstek ve sorularınızla ilgili tatmin edici açıklamalar yapıyor mu? ²	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kalibrasyon personelinin isteklerinizi yerine getirmek için harcadığı çaba yeterli mi?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Telefonlarınıza cevap veren personelin davranışından memnun musunuz? ²	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Teknik Personelin bilgi ve tecrübesi yeterli mi?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Verilen Kalibrasyon hizmetinin kalitesi ve çeşitliliğinden memnun musunuz?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Yapılan kalibrasyonlara güven duyuyor musunuz?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Laboratuvarın kabiliyeti yeterli midir?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Faturalar ve ön yazılar size tam ve doğru ulaşıyor mu? ²	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kalibrasyon sertifikalarının içeriği ve doğruluğu taleplerinizi karşılıyor mu? ²	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kalibrasyon etiketlerinin kalitesinden memnun musunuz? ²	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Web sayfamıza kolay ulaşabiliyor musunuz? ²	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kalibrasyon süresine göre kalibrasyon ücretlerinden memnun musunuz? ²	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Genel olarak firmamızca verilen hizmetten memnun musunuz? ²	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Sizce yukarda yer alan sorulardan en ÖNEMLİSİ hangisidir?

Diğer şikâyetleriniz ve önerileriniz var ise lütfen belirtiniz.

Dijital Teknoloji Servisi adını nerden duydunuz?

Broşür / Katalog

İnternet

Tavsiye*

Diğer

*Tavsiye Eden: